

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Для поддержания имиджа надежного, конкурентноспособного и квалифицированного исполнителя в ИЛЦ ФГБУЗ ГЦГиЭ ФМБА России разработана и реализуется Политика в области качества.

Главной целью указанной Политики является выполнение исследований (испытаний) и измерений на самом высоком уровне качества. Под высоким уровнем качества подразумевается обеспечение соответствия выполняемых работ требованиям и ожиданиям Заказчиков при обязательном соблюдении всех законодательных норм.

Реализация политики в области качества обеспечивается решением следующих задач:

- привлечение к работам квалифицированных сотрудников и систематическое повышение уровня их квалификации и компетентности;
- удовлетворение требований и ожиданий Заказчиков к качеству, цене и срокам проведения работ;
- выполнение работ со стабильно высоким качеством независимо от их объемов и стоимости;
- поддержание в работоспособном состоянии и регулярное обновление оборудования, технических средств и иных материальных ресурсов, необходимых для качественного выполнения работ;
- поддержание благоприятного морально-психологического климата в коллективе и повышение мотивации персонала к качественному выполнению работ.

ИЛЦ ФГБУЗ ГЦГиЭ ФМБА России обязуется всегда соответствовать критериям аккредитации в установленной области аккредитации;

ИЛЦ ФГБУЗ ГЦГиЭ ФМБА России гарантирует, что проводит работы компетентно, честно и беспристрастно. Данное утверждение справедливо и одинаково для всех заявителей.

ИЛЦ ФГБУЗ ГЦГиЭ ФМБА России обязуется обеспечивать защиту информации и прав собственности своих заказчиков в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Принимая на себя ответственность за реализацию политики в области качества, руководство ИЛЦ ФГБУЗ ГЦГиЭ ФМБА России обязуется:

- создавать условия, способствующие достижению установленной цели и решению поставленных задач;
- поддерживать и постоянно улучшать эффективность и результативность системы менеджмента качества, действующей в ИЛЦ ФГБУЗ ГЦГиЭ ФМБА России;
- не допускать административного, финансового или иного давления на сотрудников ИЛЦ ФГБУЗ ГЦГиЭ ФМБА России, которое могло бы оказать влияние на независимость и честность их профессионального суждения;
- не участвовать в осуществлении видов деятельности, которые ставят под сомнение беспристрастность ИЛЦ ФГБУЗ ГЦГиЭ ФМБА России.

Все сотрудники ИЛЦ ФГБУЗ ГЦГиЭ ФМБА России ознакомлены с Руководством по качеству, понимают, поддерживают и следуют в своей деятельности заявленной Политике в области качества.

Руководитель ИЛЦ



К.Б. Колбутова